

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

Estamos empenhados em garantir a confidencialidade, proteção e segurança dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade, doravante (“Política”), foi desenvolvida com o objetivo de lhe dar a conhecer os princípios e obrigações com que nos comprometemos em matéria de proteção de dados. Assumimos o compromisso de utilizar os seus dados apenas para as finalidades claramente identificadas e adotamos diversas medidas de segurança, de caráter técnico e organizativo, por forma a proteger os seus dados pessoais contra a sua divulgação, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais

A empresa MARINAS DE BARLAVENTO EMPREENDIMENTOS TURISTICOS S.A., pessoa coletiva, contribuinte nº 503306711, com sede em, MARINA DE PORTIMÃO EDIFÍCIO ADMINISTRATIVO PRAIA DA ROCHA 8500-345 PORTIMÃO, doravante (“Marina de Portimão”), é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais que lhe são transmitidos.

Dados pessoais, titulares, categorias e forma de recolha dos dados pessoais

O que são dados pessoais?

São considerados dados pessoais, na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados aprovado pelo Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril, doravante (“RGPD”), toda e qualquer informação relativa a uma pessoa singular, identificada ou passível de ser identificada.

É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador. Um identificador pode ser, por exemplo, o nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

Quem são os titulares de dados pessoais?

O cliente ou potencial cliente, pessoa singular ou os representantes de uma pessoa coletiva, a quem os dados pessoais dizem respeito e que usufrui, ou pretende usufruir, dos produtos ou serviços disponibilizados pela Marina de Portimão.

Que categorias de dados pessoais são tratados na Marina de Portimão?

- DADOS DE IDENTIFICAÇÃO CIVIL – Vulgo - nome, estado civil, regime de bens, se casado, género, data de nascimento, assinatura
- DADOS DE IDENTIFICAÇÃO FISCAL – Vulgo - Número de identificação fiscal, código repartição finanças
- DADOS DE SITUAÇÃO PESSOAL – Vulgo - Emigrante, não residente, não residente habitual (NIF e país), reformado
- INFORMAÇÃO PESSOAL E DE CONTACTO – Vulgo - contacto telefónico, endereço de correio eletrónico, entre outros.
- DADOS RELATIVOS À COMPRA E SERVIÇOS - Histórico de serviços adquiridos.

- HISTÓRICO DE CLIENTE - Informação e contrato de compra de serviço; respostas a inquéritos de satisfação; propostas recebidas; histórico de campanhas; participações em eventos; histórico de reclamações.

Como e quando são recolhidos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais podem ser recolhidos nas seguintes circunstâncias:

- Para efeitos de elaboração de proposta, adjudicação de serviços, celebração e execução de contratos, designadamente, quando adquire um serviço a prestar pela Marina de Portimão.
- Através do website da Marina de Portimão, (www.marinadeportimao.com.pt) ou através de outros endereços de internet, quando efetua: (i) um pedido de proposta; (ii) o agendamento de reuniões; (iii) quando preenche um inquérito.
- Quando subscreve o envio das nossas newsletters, dando-nos o seu consentimento expresso e explícito para o efeito.
- Quando participa em eventos organizados pela Marina de Portimão e mediante consentimento expresso nos disponibiliza os seus dados pessoais para os fins indicados.

Fundamento, finalidades e duração do tratamento dos dados pessoais

Os fundamentos que legitimam o tratamento dos seus dados pessoais pela Marina de Portimão são os seguintes:

- Consentimento: os seus dados pessoais podem ser tratados mediante manifestação de vontade, livre, expressa, informada e explícita, nos termos da qual aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os seus dados pessoais sejam objeto de tratamento para os fins indicados.
- Diligências pré-contratuais e/ou execução de contrato de prestação de serviços: os seus dados pessoais podem ser necessários para o esclarecimento de dúvidas, para lhe apresentarmos uma proposta, para a celebração, execução e gestão dos serviços contratados ou a contratar com a empresa Marina de Portimão.
- Cumprimento de obrigação legal: os seus dados podem ser necessários para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento, neste caso a empresa Marina de Portimão, esteja sujeito.
- Interesse legítimo da Marina de Portimão: os seus dados pessoais poderão também ser utilizados para desenvolver os serviços disponibilizados pela Marina de Portimão e para defender os direitos e interesses legalmente protegidos da Marina de Portimão, o que inclui, designadamente, a melhoria e a monitorização da qualidade dos serviços prestados, vulgo. análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, de gestão de reclamações ou o cumprimento de uma obrigação legal que recaia sobre a Marina de Portimão.

Deste modo, a Marina de Portimão procederá ao tratamento dos seus dados pessoais, de acordo com o seguinte:

- Consentimento - Tratamos os dados pessoais dos clientes e potenciais clientes, mediante consentimento expresso destes, para finalidades comerciais e de marketing, nomeadamente: campanhas de marketing, eventos, promoções, informação sobre novos ou atuais serviços, inquéritos de satisfação sobre os serviços prestados pela Marina de Portimão.
- Diligências pré-contratuais e/ou execução de contrato de prestação de serviços - Tratamos dados pessoais para efeitos de celebração, execução e gestão do contrato celebrado entre o cliente e a Marina de Portimão, nomeadamente para a elaboração de proposta e de contrato; no âmbito de uma reclamação; para o agendamento de reuniões; no âmbito da prestação do serviço.
- Cumprimento de obrigação legal - Quando o tratamento for necessário ao cumprimento de obrigações legais, os seus dados pessoais serão transmitidos a entidades oficiais, para efeitos de faturação, entre outros.

- Interesse legítimo - Tratamos dados pessoais com base em interesse legítimo, nomeadamente para acompanhamento e gestão do negócio; no âmbito do pedido de contacto do cliente via website, redes sociais, telefone ou e-mail; para dar resposta a reclamações efetuadas, para dar resposta a pedidos/reclamações efetuadas através do portal da queixa ou através de contacto direto com a Marina de Portimão e ainda quando necessitamos de contactar o representante de uma pessoa coletiva, no âmbito da execução de um contrato ou diligência pré-contratual.

A Marina de Portimão, no caso de o cliente ser uma pessoa coletiva, por forma a poder cumprir as suas obrigações contratuais, necessita de recolher alguns dados pessoais (nome, email e telefone) do representante ou colaborador dessa empresa, para efeito exclusivamente de permitir a boa execução desse contrato.

Neste caso, o cliente pessoa coletiva deve garantir que os dados recolhidos dos seus representantes/colaboradores são recolhidos e transmitidos à Marina de Portimão de forma lícita (ao abrigo de um dos fundamentos de licitude previstos na legislação aplicável), devendo conferir aos titulares dos dados pessoais, seus representantes ou colaboradores, o direito à informação sobre o tratamento desses dados.

Prazo de conservação dos dados pessoais

A Marina de Portimão conserva os dados pessoais dos titulares apenas durante o período estritamente necessário à prossecução da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

Em certos casos, a lei obriga à conservação de dados durante um período específico, nomeadamente no caso de dados necessários para informação à Autoridade Tributária, os quais serão conservados durante 10 anos, conforme legislação em vigor.

Iremos também conservar os seus dados durante o período em que mantiver uma relação contratual com a Marina de Portimão. Contudo, podemos manter os seus dados pessoais por períodos superiores à duração dos contratos de prestação de serviços estabelecidos, com base no seu consentimento, para assegurar direitos e deveres relacionados com situações em que exista interesse legítimo da Marina de Portimão, respeitando sempre o período necessário à prossecução da finalidade para a qual foram recolhidos.

Não existindo uma obrigação legal específica, os seus dados serão tratados apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha, e enquanto subsistirem fundamentos legítimos que permitam a sua conservação pela Marina de Portimão.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Transmissão dos seus dados pessoais

A Marina de Portimão transmite os seus dados pessoais apenas quando necessário para as finalidades descritas supra, nomeadamente, para a prestação de serviços solicitados por si.

Os fornecedores e/ou prestadores de serviços da Marina de Portimão estão sujeitos contratualmente aos mesmos termos e condições de tratamento de dados pessoais que esta. Neste sentido estão expressamente proibidos de utilizar, tratar, transferir, divulgar ou registar os dados pessoais do titular para qualquer outra finalidade que não aquela para a qual foram especificamente contratados, sendo aplicável ou não o consentimento expresso do respetivo titular, consoante se trate de dados cujo tratamento esteja submetido ao regime do consentimento.

As empresas estão, consoante a sua área de atividade, obrigadas ao cumprimento de determinadas obrigações legais que implicam o tratamento de dados pessoais sem necessidade do consentimento do respetivo titular. Nesse sentido, o cumprimento dessas obrigações legais pode implicar a necessidade de proceder ao tratamento de dados pessoais, tais como:

- Cumprimento de disposições legais, regulamentares e/ou administrativas.
- Apoio na gestão e comercialização dos serviços prestados pela Marina de Portimão.

- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte ou respostas a autoridades públicas ou agências encarregues do desenvolvimento de funções públicas.
- Cumprimento de obrigações relacionadas com fins estatísticos; prevenção e combate à fraude e/ou ao branqueamento de capitais e criminalidade financeira.

Hiperligação para outros websites

Alertamos para o facto de a Marina de Portimão não ser responsável pelas práticas de privacidade de terceiros cujos websites têm uma hiperligação no nosso website, não podendo, por isso, garantir nem ser responsável, a qualquer título, pela exatidão ou autenticidade das informações que ali constem. Aconselhamos, assim, a leitura atenta das políticas de privacidade de qualquer outro website que esteja ligado ao website da Marina de Portimão.

A Marina de Portimão não garante a exatidão, perfeição ou autenticidade das informações contidas em qualquer hiperligação ou noutro site da Internet. Os dados pessoais inseridos noutros sites da Internet que estejam ligados ao site da Marina de Portimão serão da inteira responsabilidade do titular dos dados ou do proprietário do site em causa.

Direitos dos titulares dos dados pessoais e resposta aos pedidos dos Titulares

A Marina de Portimão garante a aplicabilidade e cumprimento de todos os direitos do titular dos dados pessoais previstos no RGPD e legislação em vigor.

Direito de acesso

Tem o direito de obter, da Marina de Portimão, a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito a aceder aos seus dados pessoais e às informações respeitantes a esse mesmo tratamento, por exemplo, pode requerer uma cópia exata da sua compilação e solicitar informação adicional sobre o tratamento que efetuamos.

Direito de retificação

Também tem o direito de obter, sem demora justificada, por parte da Marina de Portimão a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, nomeadamente o direito de corrigir ou completar os seus dados pessoais.

Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

Poderá exercer o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, por parte da Marina de Portimão, e sem demora injustificada, desde que: (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou o seu tratamento; (ii) quando retirar o seu consentimento e não se verificarem outros fundamentos válidos para a sua conservação; (iii) quando se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso que justifiquem o tratamento; (iv) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação legal a que a Marina de Portimão fique obrigada; (v) os dados pessoais tenham sido tratado ilicitamente, bem como nos demais casos legalmente previstos.

O direito ao apagamento não se aplica sempre que o tratamento dos dados pessoais seja necessário para prover ao exercício da liberdade de expressão e de informação; para cumprimento de obrigação legal que exija tratamento; por motivos de interesse público, no domínio da saúde pública; para fins de arquivo de interesse público, de investigação científica, histórica ou fins estatísticos, sempre que o exercício do direito ao apagamento seja suscetível de prejudicar de forma grave e irreversível a obtenção dos objetivos desse mesmo tratamento ou, ainda, para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito no âmbito de um processo judicial.

Direito de portabilidade dos dados

Sempre que o tratamento dos dados pessoais se fundamentar em consentimento expresso do seu titular ou com vista à execução de um contrato ou ainda quando for realizado por meios automatizados, o titular dos dados pessoais tem o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Marina de Portimão, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, bem como o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento (se tal for tecnicamente possível), e

se o tratamento se basear no consentimento ou num contrato e se o tratamento for realizado por meios automatizados.

Direito a retirar o consentimento

O titular dos dados pessoais pode, a qualquer momento, alterar o seu consentimento, limitá-lo a determinados tipos de tratamento ou retirá-lo, no entanto, a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento anterior efetuado com base no consentimento previamente dado. Assim sendo e em caso de retirada de consentimento, os seus dados pessoais deixarão de poder ser tratados pela Marina de Portimão, exceto se, nos termos da lei, existir um outro fundamento que possa justificar validamente esse tratamento.

Direito de oposição

Poderá ainda opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, quando não existam razões legítimas para o tratamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Importa ainda acrescentar que tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de comercialização direta, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com essa comercialização/marketing direto. Neste caso, a Marina de Portimão compromete-se a cessar o tratamento dos dados para tal finalidade.

Direito à limitação do tratamento

Em determinadas situações tem o direito de obter da Marina de Portimão a limitação do tratamento dos seus dados, nomeadamente se (i) contestar a exatidão dos dados pessoais durante um período que permita a Marina de Portimão verificar a sua exatidão, (ii) nos casos em que os dados pessoais já não são necessários para as finalidades do tratamento mas sejam requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito em sede de um processo judicial e ainda quando se opuser ao tratamento, até se verificar que os motivos de interesse legítimo da Marina de Portimão prevalecem sobre os seus, bem como nos demais casos legalmente previstos.

Direito a não ficar sujeito a nenhuma decisão automatizada

Tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado dos seus dados pessoais, incluindo a definição de perfis que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

Exercício dos seus direitos

Poderá exercer os seus direitos de forma gratuita, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa razoável tendo em conta os custos gerados com o seu pedido.

Iremos responder aos seus pedidos no prazo máximo de 30 dias, salvo nos casos de pedidos de maior complexidade.

Com efeito, poderá exercer os seus direitos através dos seguintes endereços:

MARINA DE PORTIMÃO

EDIFÍCIO ADMINISTRATIVO - PRAIA DA ROCHA

8500-345 PORTIMÃO

Endereço eletrónico: info@marinadeportimao.com.pt

Contacto telefónico: (+351) 282 400 680

Ainda assim, e caso não esteja satisfeito com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados.

Medidas processuais e técnicas de segurança

A segurança dos seus dados é muito importante para nós, por isso, utilizamos os meios técnicos e organizativos adequados tendo em conta a natureza dos dados tratados, de modo a proteger os seus dados pessoais e prevenir o acesso não autorizado, divulgação, perda ou destruição dos mesmos.

Os nossos colaboradores que, no exercício das suas funções, efetuam tratamento de dados pessoais, encontram-se obrigados a sigilo profissional, e vinculados a observar o disposto na presente Política, bem como na legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

Cookies

A Marina de Portimão utiliza a tecnologia 'cookie' para permitir localizar as vias seguidas por si até ao seu website, para ajudar a Marina de Portimão a registar a atividade do utilizador neste site e para avaliar e melhorar o site, a fim de o tornar mais útil para si. Mediante esta tecnologia, a Marina de Portimão não regista informações sobre utilizadores individuais. Não se esqueça de que poderá predefinir o seu browser para não aceitar cookies ou para o advertir no caso de serem enviados cookies.

Utilização do website da Marina de Portimão

No que toca à utilização dos materiais presentes no site da Marina de Portimão, informação, texto, figuras ou gráficos nele contidos, os mesmos só poderão ser utilizados para o seu uso pessoal, e nunca para fins comerciais, nem deverá reproduzir, modificar, transmitir, autorizar ou publicar tais informações, textos, figuras ou gráficos, total ou parcialmente, para qualquer fim sem a autorização prévia por escrito da Marina de Portimão.

Relativamente ao uso e risco da sua utilização, a Marina de Portimão rejeita especificamente qualquer responsabilidade por danos diretos, indiretos, acidentais, consequenciais ou especiais provenientes ou de qualquer forma associados ao seu acesso ou utilização deste site, que afetem o equipamento do seu computador, ou a sua confiança nas informações obtidas através do site da Marina de Portimão.

A informação constante no site deve ser encarada na sua vertente informativa. Apesar dos esforços da Marina de Portimão em manter os conteúdos atualizados e fidedignos, estes podem conter incorreções, erros de tipografia ou estar desatualizados, e podem ser alterados em qualquer momento sem que a Marina de Portimão tenha a obrigação de notificação prévia.

Atualização da Política de Privacidade

A Marina de Portimão reserva-se o direito de atualizar esta política em qualquer altura, segundo as exigências legais e/ou necessidades da atividade comercial. Está assim o utilizador, por este meio, convidado a visitar esta página para verificar a nossa política.

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 09 de maio de 2019.